

Havatec 's Policy

Aanvullende algemene informatie en voorwaarden:

- Elektra-, lucht- en internet aansluiting en specificatie per machine
- Privacy Policy
- Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen
- Service verlening en tarieven
- Röntgen info
- Coating specificatie indien van toepassing
- Metaalunie voorwaarden 2019

Elektra-, lucht- en internet aansluiting en aansluitwaardes per machine:

Elektra aansluiting:

Elke machine van Havatec vereist een aansluiting op een eigen groep met een geschikte aardlekschakelaar (in het bijzonder installaties met frequentieregelaars).
 Havatec kan een aardlekschakelaar leveren welke geschikt is voor deze installatie. Deze moet echter door een erkend installateur geïnstalleerd worden.
 Indien de installatie niet op een eigen groep is aangesloten kan dat negatieve gevolgen hebben voor de werking van de machine.

Havatec machines worden standaard ingericht voor een voeding van 400V, 3 fasen, nul en aarde, 50Hz.

Mocht de installatie bij de klant een andere waarde hebben, kan Havatec in overleg een transformator leveren om de machine toch van de juiste spanning te voorzien.

Lucht aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):

Een persluchtaansluiting/ compressor met een luchtdroger aanwezig te zijn. De luchtkwaliteit dient te voldoen aan de norm ISO 8573/1 Klasse 3 voor olie en Klasse 4 voor dauwpunt.

Internet aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):

Een ADSL – aansluiting voor remote software onderhoud. Procesdata uit de machine wordt gebruikt voor optimalisatie van de service behoefte en levensduur optimalisatie van uw machine.

Tulip(mix)Star Enkele sortering		Tulip(mix)Star Twee sorteringen	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	4kW	Vermogen:	5kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	25A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Bulbstar		Ontboller	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	3kW	Vermogen:	2kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Nee

Quality Buncher voor Tulpen		Quality Buncher voor Zomerbloemen	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	3kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Nee	Internet:	Nee

Wave (afh. van samenstelling)		Florastar	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	4kW	Vermogen:	5kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	25A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Bouquet Line (afh. van samenstelling)		Twister	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	3kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Ja
Internet:	Soms	Internet:	Ja

Monostar / MixStar		Flowmaster	
Aansluitwaarde:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	1,5kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Dozenontvouwer Diamond		Dozenontvouwer Standaard interieurs	
Aansluiting:	1Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	230V	Spanning:	400V
Vermogen:	0,9kW	Vermogen:	0,75kW
Aansluitwaarde:	10A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Ja
Internet:	Nee	Internet:	Nee

Wikkelbinder		Oogstlijn	
Aansluiting:	1Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	230V	Spanning:	400V
Vermogen:	0,75kW	Vermogen:	ntb
Aansluitwaarde:	10A	Aansluitwaarde:	ntb
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Nee
Internet:	Nee	Internet:	Soms

Privacy Policy

De nieuwe wet Algemene verordening Gegevensbescherming is met ingang van 25 mei 2018 van kracht. Havatec BV respecteert uw privacy, neergelegd in de bepalingen in deze wetgeving. Havatec BV draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Havatec BV verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt informatie uitsluitend aan derden ter beschikking indien die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling.

Havatec BV gebruikt uw gegevens om de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Als u een account aanmaakt slaan wij uw gegevens op (zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en aflever- en betaalgegevens), zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Indien uw machine is aangesloten op internet zal uw procesdata ook gebruikt worden voor marktanalyses.

Alle informatie wordt alleen intern gebruikt. Als wij uw gegevens ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen via onze site.

Op onze website en de social media platforms gebruiken we cookies. Dit bestand houdt de sporen bij en bevat een aantal gegevens over dit bezoek: om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw boodschappenlijst om uw vroegere activiteiten op de site te registreren, om u bij uw volgend bezoek een betere dienstverlening te bieden om de inhoud en de presentatie van de site aan te passen op basis van uw browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt.

U heeft nadrukkelijk het recht op inzage en correctie van uw gegevens. In het geval dat een wijziging van onze privacy-statement nodig mocht zijn, dan vindt u op onze website altijd de meest recente informatie.

Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen.

Het is verboden Havatec machines direct of indirect (door) te leveren aan Iran, Soedan, Cuba, Noord-Korea of EU/OFAC- gesanctioneerde partijen

Service verlening en tarieven (vanaf 1 mei 2020)

Havatec B.V. is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 7:00 tot 17:00 uur op **+31 252 241 490**.

De Servicedienst van Havatec is 24 uur per dag 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar, via bovenstaand nummer.

Voor schriftelijk contact kan er een mail gestuurd worden naar service@havatec.nl of via Whatsapp op [+31 6 31 90 43 82](tel:+31631904382).

Voor het bestellen van onderdelen kunt u een mail sturen naar parts@havatec.nl.

Conform onderstaand schema zijn er bij urgente storingen buiten werktijd monteurs beschikbaar om fysiek assistentie te verlenen, met één van de 19 compleet ingerichte service bussen.

	Maandag-vrijdag	Zaterdag	Zondag
1 december tot en met 15 mei	17.00 uur – 22.00 uur	06.00 uur – 22.00 uur	06.00 uur – 18.00 uur
16 mei tot en met 30 november	Alleen tijdens kantooruren	08.00 uur – 14.00 uur	08.00 uur – 14.00 uur

Op nationale feestdagen gedurende de periodes wordt het zondag schema aangehouden.

De uurtarieven die Havatec hanteert voor normale werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 7.00 – 17.00 uur:

Service Monteur	€ 78,- per uur
Productspecialist	€ 104,- per uur
Software specialist	€ 127,- per uur

Toeslagen voor service uren buiten werktijden:

Toeslag 1: 50% bovenop het geldende uurtarief voor ma-vr tussen 17.00 – 22.00 uur

Toeslag 2: 50% bovenop het geldende uurtarief voor zaterdagen

Toeslag 3: 100% bovenop het geldende uurtarief voor zon- en feestdagen

Reisuren kent geen toeslag.

Een telefonisch support tot 30 minuten is kosteloos, na 30 minuten wordt met terugwerkende kracht, het standaard Productspecialist tarief voor telefonisch consult in rekening gebracht.

Service bijdrage:

Voor elk servicebezoek wordt een service bijdrage gerekend. In deze bijdrage is inbegrepen:

- Telefonische assistentie, 7 dagen per week, door Havatec collega met kennis van zaken.
- In het weekend stand-by dienst met Havatec monteur die op locatie assistentie kan verlenen.
- In hoog seizoen, buiten werktijd, extra stand-by dienst met 1 á 2 Havatec monteurs voor ondersteuning op locatie.
- Bij urgente storingen, ook buiten werktijd, de mogelijkheid om Havatec machine onderdelen af te halen of door monteur te laten brengen vanuit het hoofdmagazijn.
- Voorraad houden van service onderdelen voor alle Havatec machines in bussen en hoofdmagazijn.
- Continue verbeteringen aan reeds geïnstalleerde Havatec machines en onderhoudsprotocollen.
- Beschikbaarheid van onze goed opgeleide en geïnstrueerde Havatec monteurs met service bus.
- Reisuren en reiskosten van de monteur ongeacht filevorming en waar hij vandaan komt.
- Service en onderhoud voorbereidingskosten.

Prijsopbouw is starttarief € 50,- + € 10,-/10km reisafstand Havatec Nieuw-Vennep naar uw locatie NL.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Betalingsconditie: binnen 14 dagen na factuur/service verlening.

Betreft: eisen Stralingsbescherming

U koopt een machine waarin een röntgenbuis zit. Dat is ioniserende straling. Hierdoor krijgt u te maken

- met:
- De Kernenergiewet (KEW)
 - Het Besluit Basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (BBS)
 - De Regeling basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (RBbs).

Samen met onze partner Applus+ RTD kunnen wij u ondersteunen om te voldoen aan de wet.

Op de website van de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (www.anvs.nl) kunt u aanvullende informatie vinden.

In het kader van bovengenoemde registratie is een bezoek van een Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD) nodig voor de inventarisatie en uitwerking van de volgende zaken:

1. *U bent verplicht een registratie te doen bij de ANVS (eenmalig)*

Hiervoor dient u een E-herkenning te hebben met betrouwbaarheidsniveau 2+
<https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/betrouwbaarheidsniveaus/>.

2. *Overeenkomst met een Stralingsbeschermingsdeskundige (jaarlijks)*

Het BBS schrijft voor dat iedere ondernemer, die werkt met stralingsbronnen, zich verbindt aan een geregistreerd Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD). Onze partner Applus+ RTD kan met u een overeenkomst afsluiten voor de borging van dit voorschrift.

3. *Risicoanalyse & evaluatie (RIE) en terreingrensberekening (TER) (eenmalig)*

In het BBS staat voorgeschreven dat nagegaan moet worden wat de risico's zijn van de handelingen met ioniserende straling uitzendende toestellen en welke maatregelen daartegen moeten worden genomen.

De terreingrensberekening (TER) betreft een berekening van de effectieve dosis, die leden van de bevolking binnen of buiten uw bedrijf kunnen ontvangen, ten gevolge van de handelingen die u binnen uw bedrijf met ioniserende straling worden verricht.

4. *Aanleggen van een Kern Energie Wet (KEW) dossier (eenmalig)*

Dit is een overzichtelijk boekwerk, waarin alle benodigde stukken gearchiveerd worden. Dit dossier kan eenmalig worden samengesteld met onze assistentie door onze partner Applus+ RTD en dient u vervolgens zelf bij te houden.

5. *Uitvoeren van stralingsveiligheidsinspecties (jaarlijks)*

Tijdens een stralingsveiligheidsinspectie (SVI), wordt nagagaan in hoeverre uw bedrijf voldoet aan de voorschriften zoals die in de Kernenergiewet, het Besluit Basisveiligheidsnormen Stralingsbescherming zijn vermeld en, indien van toepassing, in de vergunning.

6. *Inhuren van een Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS)*

De Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS Meet & Regeltoepassingen) draagt zorg dat alle taken en procedures die nodig zijn om aan alle bepalingen vanuit de wet- en regelgeving worden gesteld worden uitgevoerd en nageleefd. Applus kan deze dienst leveren.

<http://www.applus.nl/nl/CategorySolutions/stralingsbescherming-1340282120261>

Om het proces voor registratie van uw toestel te starten kunt u contact opnemen met onze servicemanager Ron Meulblok. Hij kan u ook informeren over de actuele kosten voor de dienstverlening van Applus.

DuPont™ Alesta® AP

The Fine Textured Collection

Uitbreiding tot 62 Ral kleuren met een gestructureerde afwerking.



Als antwoord op de specifieke verwachtingen van architecten, decorateurs, meubelmakers en de industrie in het algemeen, stellen wij "The Fine Textured Collection" voor: 62 Ral kleuren exclusief geformuleerd met een gestructureerde afwerking.

Fijn gestructureerde afwerkingen hebben veel voordelen:

- Ze kunnen defecten in het uiterlijk bedekken die veroorzaakt worden door onoffenheden in het substraat (lasnaden, extrusie defecten, enz.)

- Hun zeer hoge oppervlakte hardheid vertaalt zich in zeer hoge mechanische sterkte en uitstekende weerstand tegen krassen en wrijving. Ze verbetert het hanteren (stockage en montage) van de onderdelen en maakt het in sommige omstandigheden goedkoper om onderdelen, panelen of profielen te poederlakken. Eindgebruikers waarderen dit voordeel, dat een onmiddellijke impact heeft op de levensduur van het gelakte voorwerp.

- Ze zijn opmerkelijk minder gevoelig voor verontreinigingen dan gladde glanzende afwerkingen – bv. voor puntjes, kraters en verontreinigingen veroorzaakt door incompatibiliteit tussen poederlakken met verschillende chemische composities. Dit resulteert in makkelijker te reinigen installaties en kan bijdragen tot de vermindering van problemen in verband met conformiteit.

DuPont innovatie

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de eigenschappen van onze producten te verbeteren, hebben we onze nieuwe **Premium** reeks geformuleerd volgens de meest strenge specificaties:

- **Reactieve reeks, moffeltijd 7 min @ 180°C**, voor een lager energieverbruik en een betere productiviteit, die bijdragen tot het verlagen van de kosten.

- **Gemakkelijker reinigen**

- **Een egaal uiterlijk** op verschillende laagdiktes, door het selecteren van een zeer fijne structuur en een uniform matte afwerking.

- **Beperkte ontgassing** in dikke lagen dankzij hun specifieke viscositeit.

- **Verbeterde transfer efficiëntie en applicatie karakteristieken** zorgen voor een uniforme verdeling over de onderdelen om zo gemakkelijker krassen te vullen en overbodige dikte te verminderen.

- **Ral 9006 and Ral 9007 zijn gebonderde poederlakken**

- **Verbeterde dekkracht:** het aanbrengen van dunnere lagen zal de consumptie per m² verlagen.



Qualicoat is een kwaliteitslabel voor gecertificeerde coaters.

DuPont™ ALESTA® AP

"The Fine Textured Collection" reeks is geformuleerd in architecturale polyester kwaliteit en is Qualicoat gecertificeerd. De technische voordelen van "The Fine Textured Collection" werden gevalideerd door verschillende proces ontwikkelingsingenieurs en jobcoaters.

Toepassingsgebied:

- Architectuur, bouw, smeedwerk
- Bureau meubilair, shop fitting
- Straatmeubilair
- Tuinmeubilair, verlichting
- Algemene industrie die design verkiest en een esthetische afwerking selecteert om elektrische cabines, machine werktuigen, enz. te lakken.

62 Ral kleuren uit voorraad leverbaar:

1013, 1015, 1019, 3004, 3005, 3007, 5002, 5003, 5005, 5008, 5010, 5011, 5014, 5024, 6005, 6007, 6009, 6012, 6017, 6019, 6021, 7003, 7004, 7009, 7011, 7012, 7015, 7016, 7021, 7022, 7023, 7024, 7030, 7031, 7032, 7034, 7035, 7036, 7037, 7038, 7039, 7042, 7043, 7044, 7045, 7047, 8011, 8014, 8015, 8017, 8019, 8022, 8028, 9001, 9002, 9005, 9006, 9007, 9010, 9011, 9016, 9017.

Rood = nieuwe kleuren

Speciale afwerkingen zoals metallic, parelmoer en gespikkeld effect kunnen beschikbaar gemaakt worden op aanvraag.

Deze informatie stemt overeen met onze kennis van het onderwerp op het moment van publicatie. Deze informatie kan worden bijgewerkt indien nieuwe kennis of ervaring wordt opgedaan. De verstrekte informatie valt binnen de gebruikelijke producteigenschappen en heeft uitsluitend betrekking op het specifiek aangeduide product. De informatie is wellicht niet correct voor dit product in zoverre het wordt gebruikt in combinatie met andere producten of toevoegingen, tenzij dit specifiek is aangegeven. De verstrekte informatie dient niet te worden gebruikt teneinde specificatielimiten vast te stellen; of om op zichzelf te dienen als basis voor enig ontwerp. De informatie vervangt niet de testen die u eventueel dient uit te voeren om voor uzelf de geschiktheid van onze producten voor uw doeleinden vast te stellen. Aangezien DuPont niet kan anticiperen op alle mogelijke gebruiksomstandigheden, geeft DuPont geen enkele garantie en aanvaardt het geen enkele aansprakelijkheid in verband met eender welk gebruik van deze informatie. Niets in deze publicatie dient te worden beschouwd als een licentie of een aanbeveling om eender welk octrooirecht te schenden.

METAALUNIEVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie (ondernemersorganisatie voor het midden- en kleinbedrijf in de metaal) aangeduid als METAALUNIEVOORWAARDEN, gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 1 januari 2019. Uitgave van Koninklijke Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein © Koninklijke Metaalunie

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die een Metaalunie lid doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover het Metaalunie aanbieder dan wel opdrachtnemer is.
- 1.2. Het Metaalunie lid dat deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gestelde overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door Metaalunie leden.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvraag hem heeft bereikt.
- 2.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer gebruik maken van de juist en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verzakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

Artikel 3: Geheimhouding

- 3.1. Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtnemer niet openbaar worden gemaakt of worden vernieuwelijk.
- 3.3. Indien opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 3.4. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1. Opdrachtgever kan geen rechten onttellen aan adviezen en informatie van opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- 4.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend gebruik maken van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode

- 5.1. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 5.2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.3. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in aanmerking van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in aanmerking van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

- 5.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
- 5.5. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

- 6.1. Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegegeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 6.2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijziging

- 7.1. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden nadat het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers' ingeschakelde derden, zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig worden aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, versterking van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, weglabokades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbepalingen.
- 8.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd. Zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevrijd van de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.
- 8.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

- 9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontbindingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 9.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
 - a. grond-, hei-, hak-, break-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructuurvoorzieningen;
 - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. verticaal en horizontaal transport;

Artikel 10: Meerwerk

- 10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
- 10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

- 11.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoerd en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - a. gas, water elektriciteit en internet;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 11.2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtnemer en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materiaal, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 11.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkkrisico van te gebruiken materiaal. Opdrachtgever dient opdrachtnemer, op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 12: Oplevering van het werk

- 12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgaven van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 12.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen.
- 13.2. De verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geld onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 13.3. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsoort (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsoort van dat onderdeel of de deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsoort over de laatste twaalf maanden vóór aanspraak aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. gevolgsschade. Onder gevolgsschade wordt onder meer verstaan stagnatievrijstelling, productvervalsing, gedefecte materiaal, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;

- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidendegevonden onderzoekers van opdrachtnemer.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren.

- 13.5. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

- 13.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waartemer in alle gevallen hiertoe geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige)kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 14: Garantie en overige aanspraken

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt.
- 14.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 14.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtgever binnen redelijke termijn de kranze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever credeiteert voor een evenredig deel van de opdrachtsoort.

- 14.4. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaakt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 14.5. Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegevoerd.
- 14.6. Voor rekening van opdrachtgever komen:
 - a. alle transport- en verzendkosten;
 - b. kosten voor demontage en montage;
 - c. reis- en verblijfkosten en reizen.

- 14.7. Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 14.8. a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- b. Geen garantie wordt gegeven op:
 - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

- 14.9. Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 15: Klachtplicht

- 15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gelaagd.
- 15.2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van vervel van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben gelaagd.

Artikel 16: Niet afgenomen zaken

- 16.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 16.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 16.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- 16.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 17: Betaling

- 17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 17.3. Als opdrachtnemer zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsoort, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om betalingsvolg.

- 17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of falissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer met toepassing is.
- 17.5. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een bestaatsaankering is overschreden;
 - b. opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
 - c. het falissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
 - d. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - e. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of gelieërderd;
 - f. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegeleten tot de wettelijke schuldsanering onder curatele wordt gesteld of is overleden.

Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een prijssoort rante over die geldsoort aan opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsoort heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt per jaar maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

- 17.7. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer geleerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is op-drachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer geleerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is op-drachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever geleerde ondernemingen. Onder geleerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelname in de zin van artikel 2:24v BW.

- 17.8. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtnemer aan opdrachtgever alle buitengerechterlijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-.

Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste	€ 3.000,-	15%
over het meerdere tot	€ 6.000,-	10%
over het meerdere tot	€ 15.000,-	8%
over het meerdere tot	€ 60.000,-	5%
over het meerdere vanaf	€ 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechterlijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 17.9. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18: Zekerheden

- 18.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 18.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer;
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

- 18.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beeding heeft goederenrechtelijke werking.

- 18.4. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

- 18.5. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

- 18.6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever heeft ontvangen het recht van zekerheid of zal tegen alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 19: Rechten van intellectuele eigendom

- 19.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in te kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octroi, merk of model aan te vragen.

- 19.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst open intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.
- 19.3. Indien de door opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit levering van computerprogrammaat, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijd en eeuwigdurende gebruikerlicentie op de computerprogrammaat. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie of te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

- 19.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde met in dit artikel begroot op opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20: Overdracht van rechten of verplichtingen

- 20.1. Opdrachtnemer kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit beeding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 21: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 21.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij opdrachtnemer daarmee instemt. Bij instemming van opdrachtnemer, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

- 21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten (regibasis), wordt de bepaling als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die opdrachtnemer naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 22.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 22.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van de wettelijke bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.