

## Havatec 's Policy

### **Aanvullende algemene informatie en voorwaarden:**

- Elektra-, lucht- en internet aansluiting en specificatie per machine
- Privacy Policy
- Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen
- Service verlening en tarieven
- Röntgen info
- Coating specificatie indien van toepassing
- Metaalunie voorwaarden 2019

### **Elektra-, lucht- en internet aansluiting en aansluitwaardes per machine:**

#### **Elektra aansluiting:**

Elke machine van Havatec vereist een aansluiting op een eigen groep met een geschikte aardlekschakelaar (in het bijzonder installaties met frequentieregelaars).  
 Havatec kan een aardlekschakelaar leveren welke geschikt is voor deze installatie. Deze moet echter door een erkend installateur geïnstalleerd worden.  
 Indien de installatie niet op een eigen groep is aangesloten kan dat negatieve gevolgen hebben voor de werking van de machine.

Havatec machines worden standaard ingericht voor een voeding van 400V, 3 fasen, nul en aarde, 50Hz.

Mocht de installatie bij de klant een andere waarde hebben, kan Havatec in overleg een transformator leveren om de machine toch van de juiste spanning te voorzien.

#### **Lucht aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):**

Een persluchtaansluiting/ compressor met een luchtdroger aanwezig te zijn. De luchtkwaliteit dient te voldoen aan de norm ISO 8573/1 Klasse 3 voor olie en Klasse 4 voor dauwpunt.

#### **Internet aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):**

Een ADSL – aansluiting voor remote software onderhoud. Procesdata uit de machine wordt gebruikt voor optimalisatie van de service behoefte en levensduur optimalisatie van uw machine.

Tulip(mix)Star Enkele sortering		Tulip(mix)Star Twee sorteringen	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	4kW	Vermogen:	5kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	25A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Bulbstar		Ontboller	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	3kW	Vermogen:	2kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Nee

Quality Buncher voor Tulpen		Quality Buncher voor Zomerbloemen	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	3kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Nee	Internet:	Nee

Wave (afh. van samenstelling)		Florastar	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	4kW	Vermogen:	5kW
Aansluitwaarde:	25A	Aansluitwaarde:	25A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Bouquet Line (afh. van samenstelling)		Twister	
Aansluiting:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	3kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Monostar / MixStar		Flowmaster	
Aansluitwaarde:	3Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	400V	Spanning:	400V
Vermogen:	2kW	Vermogen:	1,5kW
Aansluitwaarde:	16A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Ja	Perslucht:	Ja
Internet:	Ja	Internet:	Ja

Dozenontvouwer Diamond		Dozenontvouwer Standaard interieurs	
Aansluiting:	1Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	230V	Spanning:	400V
Vermogen:	0,9kW	Vermogen:	0,75kW
Aansluitwaarde:	10A	Aansluitwaarde:	16A
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Ja
Internet:	Nee	Internet:	Nee

Wikkelbinder		Oogstlijn	
Aansluiting:	1Ph+N+PE	Aansluiting:	3Ph+N+PE
Spanning:	230V	Spanning:	400V
Vermogen:	0,75kW	Vermogen:	ntb
Aansluitwaarde:	10A	Aansluitwaarde:	ntb
Perslucht:	Nee	Perslucht:	Nee
Internet:	Nee	Internet:	Soms

## **Privacy Policy**

De nieuwe wet Algemene verordening Gegevensbescherming is met ingang van 25 mei 2018 van kracht. Havatec BV respecteert uw privacy, neergelegd in de bepalingen in deze wetgeving. Havatec BV draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Havatec BV verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt informatie uitsluitend aan derden ter beschikking indien die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling.

Havatec BV gebruikt uw gegevens om de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Als u een account aanmaakt slaan wij uw gegevens op (zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en aflever- en betaalgegevens), zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Indien uw machine is aangesloten op internet zal uw procesdata ook gebruikt worden voor marktanalyses.

Alle informatie wordt alleen intern gebruikt. Als wij uw gegevens ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen via onze site.

Op onze website en de social media platforms gebruiken we cookies. Dit bestand houdt de sporen bij en bevat een aantal gegevens over dit bezoek: om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw boodschappenlijst om uw vroegere activiteiten op de site te registreren, om u bij uw volgend bezoek een betere dienstverlening te bieden om de inhoud en de presentatie van de site aan te passen op basis van uw browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt.

U heeft nadrukkelijk het recht op inzage en correctie van uw gegevens. In het geval dat een wijziging van onze privacy-statement nodig mocht zijn, dan vindt u op onze website altijd de meest recente informatie.

## **Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen.**

Het is verboden Havatec machines direct of indirect (door) te leveren aan Iran, Soedan, Cuba, Noord-Korea of EU/OFAC- gesanctioneerde partijen

---

## Service verlening en tarieven (vanaf 1 mei 2020)

Havatec B.V. is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 7:00 tot 17:00 uur op **+31 252 241 490**.

De Servicedienst van Havatec is 24 uur per dag 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar, via bovenstaand nummer.

Voor schriftelijk contact kan er een mail gestuurd worden naar [service@havatec.nl](mailto:service@havatec.nl) of via Whatsapp op [+31 6 31 90 43 82](tel:+31631904382).

Voor het bestellen van onderdelen kunt u een mail sturen naar [parts@havatec.nl](mailto:parts@havatec.nl).

Conform onderstaand schema zijn er bij urgente storingen buiten werktijd monteurs beschikbaar om fysiek assistentie te verlenen, met één van de 19 compleet ingerichte service bussen.

	Maandag-vrijdag	Zaterdag	Zondag
1 december tot en met 15 mei	17.00 uur – 22.00 uur	06.00 uur – 22.00 uur	06.00 uur – 18.00 uur
16 mei tot en met 30 november	Alleen tijdens kantooruren	08.00 uur – 14.00 uur	08.00 uur – 14.00 uur

Op nationale feestdagen gedurende de periodes wordt het zondag schema aangehouden.

De uurtarieven die Havatec hanteert voor normale werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 7.00 – 17.00 uur:

Service Monteur	€ 78,- per uur
Productspecialist	€ 104,- per uur
Software specialist	€ 127,- per uur

Toeslagen voor service uren buiten werktijden:

Toeslag 1: 50% bovenop het geldende uurtarief voor ma-vr tussen 17.00 – 22.00 uur

Toeslag 2: 50% bovenop het geldende uurtarief voor zaterdagen

Toeslag 3: 100% bovenop het geldende uurtarief voor zon- en feestdagen

Reisuren kent geen toeslag.

Een telefonisch support tot 30 minuten is kosteloos, na 30 minuten wordt met terugwerkende kracht, het standaard Productspecialist tarief voor telefonisch consult in rekening gebracht.

Service bijdrage:

Voor elk servicebezoek wordt een service bijdrage gerekend. In deze bijdrage is inbegrepen:

- Telefonische assistentie, 7 dagen per week, door Havatec collega met kennis van zaken.
- In het weekend stand-by dienst met Havatec monteur die op locatie assistentie kan verlenen.
- In hoog seizoen, buiten werktijd, extra stand-by dienst met 1 á 2 Havatec monteurs voor ondersteuning op locatie.
- Bij urgente storingen, ook buiten werktijd, de mogelijkheid om Havatec machine onderdelen af te halen of door monteur te laten brengen vanuit het hoofdmagazijn.
- Voorraad houden van service onderdelen voor alle Havatec machines in bussen en hoofdmagazijn.
- Continue verbeteringen aan reeds geïnstalleerde Havatec machines en onderhoudsprotocollen.
- Beschikbaarheid van onze goed opgeleide en geïnstrueerde Havatec monteurs met service bus.
- Reisuren en reiskosten van de monteur ongeacht filevorming en waar hij vandaan komt.
- Service en onderhoud voorbereidingskosten.

Prijsopbouw is starttarief € 50,- + € 10,-/10km reisafstand Havatec Nieuw-Vennep naar uw locatie NL.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Betalingsconditie: binnen 14 dagen na factuur/service verlening.

Betreft: eisen Stralingsbescherming

U koopt een machine waarin een röntgenbuis zit. Dat is ioniserende straling. Hierdoor krijgt u te maken

- met:
- De Kernenergiewet (KEW)
  - Het Besluit Basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (BBS)
  - De Regeling basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (RBbs).

Samen met onze partner Applus+ RTD kunnen wij u ondersteunen om te voldoen aan de wet.

Op de website van de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming ([www.anvs.nl](http://www.anvs.nl)) kunt u aanvullende informatie vinden.

In het kader van bovengenoemde registratie is een bezoek van een Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD) nodig voor de inventarisatie en uitwerking van de volgende zaken:

1. *U bent verplicht een registratie te doen bij de ANVS (eenmalig)*

Hiervoor dient u een E-herkenning te hebben met betrouwbaarheidsniveau 2+

<https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/betrouwbaarheidsniveaus/>.

2. *Overeenkomst met een Stralingsbeschermingsdeskundige (jaarlijks)*

Het BBS schrijft voor dat iedere ondernemer, die werkt met stralingsbronnen, zich verbindt aan een geregistreerd Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD). Onze partner Applus+ RTD kan met u een overeenkomst afsluiten voor de borging van dit voorschrift.

3. *Risicoanalyse & evaluatie (RIE) en terreingrensberekening (TER) (eenmalig)*

In het BBS staat voorgeschreven dat nagegaan moet worden wat de risico's zijn van de handelingen met ioniserende straling uitzendende toestellen en welke maatregelen daartegen moeten worden genomen.

De terreingrensberekening (TER) betreft een berekening van de effectieve dosis, die leden van de bevolking binnen of buiten uw bedrijf kunnen ontvangen, ten gevolge van de handelingen die u binnen uw bedrijf met ioniserende straling worden verricht.

4. *Aanleggen van een Kern Energie Wet (KEW) dossier (eenmalig)*

Dit is een overzichtelijk boekwerk, waarin alle benodigde stukken gearhiveerd worden. Dit dossier kan eenmalig worden samengesteld met onze assistentie door onze partner Applus+ RTD en dient u vervolgens zelf bij te houden.


5. *Uitvoeren van stralingsveiligheidsinspecties (jaarlijks)*


Tijdens een stralingsveiligheidsinspectie (SVI), wordt nagagaan in hoeverre uw bedrijf voldoet aan de voorschriften zoals die in de Kernenergiewet, het Besluit Basisveiligheidsnormen Stralingsbescherming zijn vermeld en, indien van toepassing, in de vergunning.

6. *Inhuren van een Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS)*

De Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS Meet & Regeltoepassingen) draagt zorg dat alle taken en procedures die nodig zijn om aan alle bepalingen vanuit de wet- en regelgeving worden gesteld worden uitgevoerd en nageleefd. Applus kan deze dienst leveren.

<http://www.applus.nl/nl/CategorySolutions/stralingsbescherming-1340282120261>

Om het proces voor registratie van uw toestel te starten kunt u contact opnemen met onze 

. Hij kan u ook informeren over de actuele kosten voor de dienstverlening van Applus.



# DuPont™ Alesta® AP

## The Fine Textured Collection

### Uitbreiding tot 62 Ral kleuren met een gestructureerde afwerking.



Als antwoord op de specifieke verwachtingen van architecten, decorateurs, meubelmakers en de industrie in het algemeen, stellen wij "The Fine Textured Collection" voor: 62 Ral kleuren exclusief geformuleerd met een gestructureerde afwerking.

#### Fijn gestructureerde afwerkingen hebben veel voordelen:

- Ze kunnen defecten in het uiterlijk bedekken die veroorzaakt worden door onoffenheden in het substraat (lasnaden, extrusie defecten, enz.)

- Hun zeer hoge oppervlakte hardheid vertaalt zich in zeer hoge mechanische sterkte en uitstekende weerstand tegen krassen en wrijving. Ze verbetert het hanteren (stockage en montage) van de onderdelen en maakt het in sommige omstandigheden goedkoper om onderdelen, panelen of profielen te poederlakken. Eindgebruikers waarderen dit voordeel, dat een onmiddellijke impact heeft op de levensduur van het gelakte voorwerp.

- Ze zijn opmerkelijk minder gevoelig voor verontreinigingen dan gladde glanzende afwerkingen – bv. voor puntjes, kraters en verontreinigingen veroorzaakt door incompatibiliteit tussen poederlakken met verschillende chemische composities. Dit resulteert in makkelijker te reinigen installaties en kan bijdragen tot de vermindering van problemen in verband met conformiteit.

#### DuPont innovatie

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de eigenschappen van onze producten te verbeteren, hebben we onze nieuwe **Premium** reeks geformuleerd volgens de meest strenge specificaties:

- **Reactieve reeks, moffeltijd 7 min @ 180°C**, voor een lager energieverbruik en een betere productiviteit, die bijdragen tot het verlagen van de kosten.

- **Gemakkelijker reinigen**

- **Een egaal uiterlijk** op verschillende laagdiktes, door het selecteren van een zeer fijne structuur en een uniform matte afwerking.

- **Beperkte ontgassing** in dikke lagen dankzij hun specifieke viscositeit.

- **Verbeterde transfer efficiëntie en applicatie karakteristieken** zorgen voor een uniforme verdeling over de onderdelen om zo gemakkelijker krassen te vullen en overbodige dikte te verminderen.

- **Ral 9006 and Ral 9007 zijn gebonderde poederlakken**

- **Verbeterde dekkraft:** het aanbrengen van dünnere lagen zal de consumptie per m<sup>2</sup> verlagen.



Qualicoat is een kwaliteitslabel voor gecertificeerde coaters.

#### DuPont™ ALESTA® AP

"The Fine Textured Collection" reeks is geformuleerd in architecturale polyester kwaliteit en is Qualicoat gecertificeerd. De technische voordelen van "The Fine Textured Collection" werden gevalideerd door verschillende proces ontwikkelingsingenieurs en jobcoaters.

#### Toepassingsgebied:

- Architectuur, bouw, smeedwerk
- Bureau meubilair, shop fitting
- Straatmeubilair
- Tuinmeubilair, verlichting
- Algemene industrie die design verkiest en een esthetische afwerking selecteert om elektrische cabines, machine werktuigen, enz. te lakken.

#### 62 Ral kleuren uit voorraad leverbaar:

1013, 1015, 1019, 3004, 3005, 3007, 5002, 5003, 5005, 5008, 5010, 5011, 5014, 5024, 6005, 6007, 6009, 6012, 6017, 6019, 6021, 7003, 7004, 7009, 7011, 7012, 7015, 7016, 7021, 7022, 7023, 7024, 7030, 7031, 7032, 7034, 7035, 7036, 7037, 7038, 7039, 7042, 7043, 7044, 7045, 7047, 8011, 8014, 8015, 8017, 8019, 8022, 8028, 9001, 9002, 9005, 9006, 9007, 9010, 9011, 9016, 9017.

*Rood = nieuwe kleuren*

Speciale afwerkingen zoals metallic, parelmoer en gespikkeld effect kunnen beschikbaar gemaakt worden op aanvraag.

Deze informatie stemt overeen met onze kennis van het onderwerp op het moment van publicatie. Deze informatie kan worden bijgewerkt indien nieuwe kennis of ervaring wordt opgedaan. De verstrekte informatie valt binnen de gebruikelijke producteigenschappen en heeft uitsluitend betrekking op het specifiek aangeduide product. De informatie is wellicht niet correct voor dit product in zoverre het wordt gebruikt in combinatie met andere producten of toevoegingen, tenzij dit specifiek is aangegeven. De verstrekte informatie dient niet te worden gebruikt teneinde specificatielimiten vast te stellen; of om op zichzelf te dienen als basis voor enig ontwerp. De informatie vervangt niet de testen die u eventueel dient uit te voeren om voor uzelf de geschiktheid van onze producten voor uw doeleinden vast te stellen. Aangezien DuPont niet kan anticiperen op alle mogelijke gebruiksomstandigheden, geeft DuPont geen enkele garantie en aanvaardt het geen enkele aansprakelijkheid in verband met eender welk gebruik van deze informatie. Niets in deze publicatie dient te worden beschouwd als een licentie of een aanbeveling om eender welk octrooirecht te schenden.

