

Havatec's Policy

Aanvullende algemene informatie en voorwaarden:

- Elektra-, lucht- en internet aansluiting en specificatie per machine
- Privacy Policy
- Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen
- Service verlening en tarieven
- Röntgen info
- Coating specificatie indien van toepassing
- Metaalunie voorwaarden 2019

Elektra-, lucht- en internet aansluiting en aansluitwaardes per machine:

Elektra aansluiting:

Elke machine van Havatec vereist een aansluiting op een eigen groep met een geschikte aardlekschakelaar (in het bijzonder installaties met frequentieregelaars).

Havatec kan een aardlekschakelaar leveren welke geschikt is voor deze installatie. Deze moet echter door een erkend installateur geïnstalleerd worden.

Indien de installatie niet op een eigen groep is aangesloten kan dat negatieve gevolgen hebben voor de werking van de machine.

Havatec machines worden standaard ingericht voor een voeding van 400V, 3 fasen, nul en aarde, 50Hz.

Mocht de installatie bij de klant een andere waarde hebben, kan Havatec in overleg een transformator leveren om de machine toch van de juiste spanning te voorzien.

Lucht aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):

Een persluchtaansluiting/ compressor met een luchtdroger aanwezig te zijn. De luchtkwaliteit dient te voldoen aan de norm ISO 8573/1 Klasse 3 voor olie en Klasse 4 voor dauwpunt.

Internet aansluiting (indien van toepassing, zie specificatie per machine):

Een ADSL aansluiting voor remote software onderhoud. Procesdata uit de machine wordt gebruikt voor optimalisatie van de service behoefte en levensduur optimalisatie van uw machine.

Machine	Aansluiting	Spanning (V)	Vermogen (kW)	Aansluitwaarde (A)	Luchtverbruik [nl/min]	Internet
Falcon	3Ph+N+PE	400	4	25	185	Ja
Ontboller	3Ph+N+PE	400	2	16	nvt	Nee
Verenkelaar	3Ph+N+PE	400	4	25	nvt	Ja
Tulipstar, 1 sortering	3Ph+N+PE	400	4	25	150	Ja
Tulipstar, 2 sorteringen	3Ph+N+PE	400	5	25	150	Ja
Bulbstar	3Ph+N+PE	400	3	25	65	Ja
Quality Buncher Tulpen	3Ph+N+PE	400	2	16	25	Nee
Quality Buncher Zomerbloemen	3Ph+N+PE	400	3	16	25	Nee
Oogstlijn	3Ph+N+PE	400	ntb	ntb	nvt	ntb
Twister	3Ph+N+PE	400	3	16	85	Ja
Havatec binder of Wicl-B (stand-alone)	1Ph+N+PE	230	0,75	10	nvt	Nee
Bouquet Line (afh. van samenstelling)	3Ph+N+PE	400	2	16	nvt	Ja
Voorwerklijn	3Ph+N+PE	400	2,5	16	nvt	Nee
Wave (afh. van samenstelling)	3Ph+N+PE	400	4	25	195	Ja
QBW	3Ph+N+PE	400	2,5	15	280	Ja
Florastar	3Ph+N+PE	400	5	25	175	Ja
Monostar	3Ph+N+PE	400	2	16	70	Ja
Flowmaster kaarten	3Ph+N+PE	400	1,5	16	150	Ja
Flowmaster dozen (afh. van samenstelling)	3Ph+N+PE	400	1,5	16	250	Ja
Tweaker	3Ph+N+PE	400	0,9	10	nvt	Nee
Packing station	3Ph+N+PE	400	ntb	ntb	ntb	Nee

Privacy Policy

De nieuwe wet Algemene verordening Gegevensbescherming is met ingang van 25 mei 2018 van kracht. Havatec BV respecteert uw privacy, neergelegd in de bepalingen in deze wetgeving. Havatec BV draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Havatec BV verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt informatie uitsluitend aan derden ter beschikking indien die betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling.

Havatec BV gebruikt uw gegevens om de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Als u een account aanmaakt slaan wij uw gegevens op (zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en aflever- en betaalgegevens), zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling opnieuw hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Indien uw machine is aangesloten op internet zal uw procesdata ook gebruikt worden voor marktanalyses.

Alle informatie wordt alleen intern gebruikt. Als wij uw gegevens ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologie die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen via onze site.

Op onze website en de social media platforms gebruiken we cookies. Dit bestand houdt de sporen bij en bevat een aantal gegevens over dit bezoek: om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw boodschappenlijst om uw vroegere activiteiten op de site te registreren, om u bij uw volgend bezoek een betere dienstverlening te bieden om de inhoud en de presentatie van de site aan te passen op basis van uw browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt.

U heeft nadrukkelijk het recht op inzage en correctie van uw gegevens. In het geval dat een wijziging van onze privacy-statement nodig mocht zijn, dan vindt u op onze website altijd de meest recente informatie.

Policy betreffende het leveren naar sanctie landen of partijen.

Het is verboden Havatec machines direct of indirect (door) te leveren aan Iran, Soedan, Cuba, Noord-Korea of EU/OFAC- gesanctioneerde partijen

Service verlening en tarieven (vanaf 4 september 2023)

Havatec servicedesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 7u00 tot 16u00 op **+31 252 241 490**. Buiten deze werktijden zijn we voor urgente storingen beschikbaar tijdens onderstaand schema:

Technische Ondersteuning	Maandag - Vrijdag	Zaterdag	Zon - en Feestdagen
Week 49 t/m 20 (hoogseizoen)	06u00 - 22u00	06u00 - 18u00	07u00 - 14u00
Week 21 t/m 48 (laagseizoen)	06u00 - 20u00	06u00 - 15u00	07u00 - 12u00

U kunt uw vragen voor technische ondersteuning en overige ook mailen naar service@havatec.nl
Voor het bestellen van onderdelen kunt u een mail sturen naar parts@havatec.nl
Onze mails worden tijdens de werkweek binnen 24 uur beantwoord.

De uurtarieven die Havatec hanteert (Voor normale werkdagen tussen 7u00 – 16u00)

- Service Monteur € 88,- per uur
- Productspecialist € 104,- per uur
- Software specialist € 127,- per uur

Toeslagen voor service uren buiten onze werktijden (Reisuren kent geen toeslag)

- Toeslag 1: 50% bovenop het geldende uurtarief voor maandag tot en met vrijdag
- Toeslag 2: 50% bovenop het geldende uurtarief voor zaterdagen
- Toeslag 3: 100% bovenop het geldende uurtarief voor zon- en feestdagen

Een telefonisch support tot 30 minuten is kosteloos. Na 30 minuten wordt met terugwerkende kracht, het standaard Productspecialist tarief voor telefonisch consult in rekening gebracht.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Leveringsconditie: Volgens de algemene voorwaarden van de Metaalunie.

Betalingsconditie: Binnen 14 dagen na factuur / service verlening.

Service bijdrage / Voorrijkosten

Voor elk servicebezoek wordt een service-bijdrage gerekend.

Dit vermeldt Havatec op de factuur onder "voorrijkosten". In deze bijdrage per bezoek is begrepen:

- ✓ Telefonische assistentie, 7 dagen per week, door Havatec collega met kennis van zaken.
- ✓ In het weekend stand-by dienst met Havatec monteur die op locatie assistentie kan verlenen.
- ✓ In het hoog seizoen, buiten werktijd, extra stand-by dienst met 1 á 2 Havatec monteurs voor ondersteuning op locatie.
- ✓ Bij urgente storingen, ook buiten werktijd, de mogelijkheid om Havatec machine onderdelen af te halen of door monteur te laten brengen vanuit het hoofdmagazijn.
- ✓ Voorraad aanhouden van service onderdelen voor alle Havatec machines in bussen en hoofdmagazijn.
- ✓ Continue verbeteringen aan reeds geïnstalleerde Havatec machines en onderhoudsprotocollen.
- ✓ Beschikbaarheid van onze goed opgeleide en geïnstrueerde Havatec monteurs met service bus.
- ✓ Reisuren en reiskosten van de monteur ongeacht filevorming en waar hij vandaan komt.
- ✓ Service en onderhoud voorbereidingskosten.

Tekenen voor akkoord

- Van elk servicebezoek maakt Havatec een bezoeksrapport op. Hierop staat het aantal gewerkte uren en (eventueel) verbruikte materialen en onderdelen; de klant wordt verzocht te tekenen voor akkoord. (teneinde discussies achteraf te voorkomen)

Betreft: eisen Stralingsbescherming

U koopt een machine waarin een röntgenbuis zit. Dat is ioniserende straling. Hierdoor krijgt u te maken

- met:
- De Kernenergiewet (KEW)
 - Het Besluit Basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (BBS)
 - De Regeling basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (RBbs).

Samen met onze partner Applus+ RTD kunnen wij u ondersteunen om te voldoen aan de wet.

Op de website van de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (www.anvs.nl) kunt u aanvullende informatie vinden.

In het kader van bovengenoemde registratie is een bezoek van een Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD) nodig voor de inventarisatie en uitwerking van de volgende zaken:

1. *U bent verplicht een registratie te doen bij de ANVS (eenmalig)*

Hiervoor dient u een E-herkenning te hebben met betrouwbaarheidsniveau 2+

<https://www.eherkenning.nl/inloggen-met-eherkenning/betrouwbaarheidsniveaus/>.

2. *Overeenkomst met een Stralingsbeschermingsdeskundige (jaarlijks)*

Het BBS schrijft voor dat iedere ondernemer, die werkt met stralingsbronnen, zich verbindt aan een geregistreerd Stralingsbeschermingsdeskundige (SBD). Onze partner Applus+ RTD kan met u een overeenkomst afsluiten voor de borging van dit voorschrift.

3. *Risicoanalyse & evaluatie (RIE) en terreingrensberekening (TER) (eenmalig)*

In het BBS staat voorgeschreven dat nagegaan moet worden wat de risico's zijn van de handelingen met ioniserende straling uitzendende toestellen en welke maatregelen daartegen moeten worden genomen.

De terreingrensberekening (TER) betreft een berekening van de effectieve dosis, die leden van de bevolking binnen of buiten uw bedrijf kunnen ontvangen, ten gevolge van de handelingen die u binnen uw bedrijf met ioniserende straling worden verricht.

4. *Aanleggen van een Kern Energie Wet (KEW) dossier (eenmalig)*

Dit is een overzichtelijk boekwerk, waarin alle benodigde stukken gearhiveerd worden. Dit dossier kan eenmalig worden samengesteld met onze assistentie door onze partner Applus+ RTD en dient u vervolgens zelf bij te houden.

5. *Uitvoeren van stralingsveiligheidsinspecties (jaarlijks)*

Tijdens een stralingsveiligheidsinspectie (SVI), wordt nagagaan in hoeverre uw bedrijf voldoet aan de voorschriften zoals die in de Kernenergiewet, het Besluit Basisveiligheidsnormen Stralingsbescherming zijn vermeld en, indien van toepassing, in de vergunning.

6. *Inhuren van een Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS)*

De Toezichthoudend Medewerker Stralingsbescherming (TMS Meet & Regeltoepassingen) draagt zorg dat alle taken en procedures die nodig zijn om aan alle bepalingen vanuit de wet- en regelgeving worden gesteld worden uitgevoerd en nageleefd. Applus kan deze dienst leveren.

<http://www.applus.nl/nl/CategorySolutions/stralingsbescherming-1340282120261>

Om het proces voor registratie van uw toestel te starten kunt u contact opnemen met onze Adjunct Directeur Johan Immink. Hij kan u ook informeren over de actuele kosten voor de dienstverlening van Applus.

DuPont™ Alesta® AP The Fine Textured Collection Uitbreiding tot 62 Ral kleuren met een gestructureerde afwerking.



Als antwoord op de specifieke verwachtingen van architecten, decorateurs, meubelmakers en de industrie in het algemeen, stellen wij "The Fine Textured Collection" voor: 62 Ral kleuren exclusief geformuleerd met een gestructureerde afwerking.

Fijn gestructureerde afwerkingen hebben veel voordelen:

- Ze kunnen defecten in het uiterlijk bedekken die veroorzaakt worden door onoffenheden in het substraat (lasnaden, extrusie defecten, enz.)

- Hun zeer hoge oppervlakte hardheid vertaalt zich in zeer hoge mechanische sterkte en uitstekende weerstand tegen krassen en wrijving. Ze verbetert het hanteren (stockage en montage) van de onderdelen en maakt het in sommige omstandigheden goedkoper om onderdelen, panelen of profielen te poederlakken. Eindgebruikers waarderen dit voordeel, dat een onmiddellijke impact heeft op de levensduur van het gelakte voorwerp.

- Ze zijn opmerkelijk minder gevoelig voor verontreinigingen dan gladde glanzende afwerkingen – bv. voor puntjes, kraters en verontreinigingen veroorzaakt door incompatibiliteit tussen poederlakken met verschillende chemische composities. Dit resulteert in makkelijker te reinigen installaties en kan bijdragen tot de vermindering van problemen in verband met conformiteit.

DuPont innovatie

Als onderdeel van onze voortdurende inspanningen om de eigenschappen van onze producten te verbeteren, hebben we onze nieuwe **Premium** reeks geformuleerd volgens de meest strenge specificaties:

- **Reactieve reeks, moffeltijd 7 min @ 180°C**, voor een lager energieverbruik en een betere productiviteit, die bijdragen tot het verlagen van de kosten.

- **Gemakkelijker reinigen**

- **Een egaal uiterlijk** op verschillende laagdiktes, door het selecteren van een zeer fijne structuur en een uniform matte afwerking.

- **Beperkte ontgassing** in dikke lagen dankzij hun specifieke viscositeit.

- **Verbeterde transfer efficiëntie en applicatie karakteristieken** zorgen voor een uniforme verdeling over de onderdelen om zo gemakkelijker krassen te vullen en overbodige dikte te verminderen.

- **Ral 9006 and Ral 9007 zijn gebonderde poederlakken**

- **Verbeterde dekkracht:** het aanbrengen van dunnere lagen zal de consumptie per m² verlagen.



Qualicoat is een kwaliteitslabel voor gecertificeerde coaters.

DuPont™ ALESTA® AP

"The Fine Textured Collection" reeks is geformuleerd in architecturale polyester kwaliteit en is Qualicoat gecertificeerd. De technische voordelen van "The Fine Textured Collection" werden gevalideerd door verschillende proces ontwikkelingsingenieurs en jobcoaters.

Toepassingsgebied:

- Architectuur, bouw, smeedwerk
- Bureau meubilair, shop fitting
- Straatmeubilair
- Tuinmeubilair, verlichting
- Algemene industrie die design verkiest en een esthetische afwerking selecteert om elektrische cabines, machine werktuigen, enz. te lakken.

62 Ral kleuren uit voorraad leverbaar:

1013, 1015, 1019, 3004, 3005, 3007, 5002, 5003, 5005, 5008, 5010, 5011, 5014, 5024, 6005, 6007, 6009, 6012, 6017, 6019, 6021, 7003, 7004, 7009, 7011, 7012, 7015, 7016, 7021, 7022, 7023, 7024, 7030, 7031, 7032, 7034, 7035, 7036, 7037, 7038, 7039, 7042, 7043, 7044, 7045, 7047, 8011, 8014, 8015, 8017, 8019, 8022, 8028, 9001, 9002, 9005, 9006, 9007, 9010, 9011, 9016, 9017.

Rood = nieuwe kleuren

Speciale afwerkingen zoals metallic, parelmoer en gespikkeld effect kunnen beschikbaar gemaakt worden op aanvraag.

Deze informatie stemt overeen met onze kennis van het onderwerp op het moment van publicatie. Deze informatie kan worden bijgewerkt indien nieuwe kennis of ervaring wordt opgedaan. De verstrekte informatie valt binnen de gebruikelijke producteigenschappen en heeft uitsluitend betrekking op het specifiek aangeduide product. De informatie is wellicht niet correct voor dit product in zoverre het wordt gebruikt in combinatie met andere producten of toevoegingen, tenzij dit specifiek is aangegeven. De verstrekte informatie dient niet te worden gebruikt teneinde specificatielimiten vast te stellen; of om op zichzelf te dienen als basis voor enig ontwerp. De informatie vervangt niet de testen die u eventueel dient uit te voeren om voor uzelf de geschiktheid van onze producten voor uw doeleinden vast te stellen. Aangezien DuPont niet kan anticiperen op alle mogelijke gebruiksomstandigheden, geeft DuPont geen enkele garantie en aanvaardt het geen enkele aansprakelijkheid in verband met eender welk gebruik van deze informatie. Niets in deze publicatie dient te worden beschouwd als een licentie of een aanbeveling om eender welk octrooirecht te schenden.

